

FORMULÁR O PODMIENKACH UZAVRETIA POISTNEJ ZMLUVY POVINNÉHO ZMLUVNÉHO POISTENIA ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA

Informácie o poisťovateli

- 1. Obchodné meno a právna forma poisťovateľa:** Wüstenrot poisťovňa, a.s.
- 2. Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa a názov štátu, kde sa nachádza pobočka poisťovateľa, ktorá uzaviera poistnú zmluvu:** Slovenská republika.
- 3. Sídlo poisťovateľa a adresa umiestnenia pobočky poisťovateľa, ktorá uzaviera poistnú zmluvu:** Karadžičova 17, 825 22 Bratislava 26.

Charakteristika poistnej zmluvy povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla

- 1. Názov poistenia alebo súboru poistení, ktoré môžu byť dojednané v poistnej zmluve (poistný produkt):** Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla
- 2. Popis poistenia alebo súboru poistení, ktoré môžu byť v poistnej zmluve (poistný produkt), a to najmä:**
 - a) poistné riziká:** zodpovednosť za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve.
 - b) všeobecná charakteristika poistného plnenia:** je uvedená v článku 2 a článku 8 Všeobecných poistných podmienok pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „VPP-PZP MV“).
Ak je súčasťou poistenia i úrazové pripoistenie – AUTO, je všeobecná charakteristika poistného plnenia z tohto pripoistenia uvedená v článku 5 a v článku 7 ods. 2 a 3 Osobitných poistných podmienok pre úrazové pripoistenie – AUTO (ďalej len „OPP-AUTO“).
Ak je súčasťou poistenia i pripoistenie právnej ochrany – AUTO a VODIČ, je všeobecná charakteristika poistného plnenia z tohto pripoistenia uvedená v článku 1 ods. 3, v článku 3 ods. 1 a 2, v článku 5, v článku 7, 9, 12, 13 a 18 Osobitných poistných podmienok pre pripoistenie právnej ochrany – AUTO a VODIČ (ďalej len „OPP-PPO“).
Ak je súčasťou poistenia i pripoistenie skiel motorového vozidla, je všeobecná charakteristika poistného plnenia z tohto pripoistenia uvedená v článku 8 Osobitných poistných podmienok pre pripoistenie pripoistenie skiel motorových vozidiel (ďalej len „OPP-SMV“).
 - c) ďalšie výhody, ktoré môžu byť poistnou zmluvou dojednané:** ak je to v poistnej zmluve dohodnuté, súčasťou poistnej zmluvy môže byť aj úrazové pripoistenie – AUTO, pripoistenie právnej ochrany – AUTO a VODIČ a pripoistenie skiel motorových vozidiel.
 - d) podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť:** sú uvedené v článku 3 VPP PZP.
Ak je súčasťou poistenia i úrazové pripoistenie – AUTO, sú uvedené aj v článku 4, v článku 5 odsek 2 a 3, v článku 6, v článku 7 ods. 3 OPP-AUTO.
Ak je súčasťou poistenia i pripoistenie právnej ochrany – AUTO a VODIČ, sú uvedené aj v článku 3 ods. 3, v článku 6, v článku 9 ods. 3, v článku 10, v článku 11 ods. 1 a 3, v článku 13 ods. 2 a 4, v článku 18 ods. 3 OPP-PPO.
Ak je súčasťou poistenia i pripoistenie skiel motorových vozidiel, sú uvedené aj v článku 5, v článku 6 písm. n), v článku 8 ods. 7-11 OPP-SMV.
- 3. Informácia o dôsledkoch nezaplatenia poistného:** v dôsledku nezaplatenia poistného poistná zmluva zaniká po uplynutí jednomesačnej lehoty odo dňa splatnosti poslednej splátky poistného v príslušnom poistnom období. Pokiaľ nebolo poistné zaplatené včas alebo v správnej výške, má poisťovňa právo na úroky z omeškania a na náhradu škody spôsobenú omeškaním poistníka, vrátane nákladov spojených s upomínaním a vymáhaním.
- 4. Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožnia poisťovateľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy bez súhlasu druhej zmluvnej strany:** podľa článku 5 odsek 8 VPP-PZP MV má poisťovňa právo upraviť výšku základného a výsledného ročného poistného ku dňu jeho splatnosti na nasledujúce poistné obdobie, ako aj výšku poistného za pripoistenia. Poisťovňa je podľa čl. 7 ods. 7 oprávnená jednostranne meniť asistenčné služby, pričom aktuálny a pre poistníka platný zoznam týchto služieb je po každej uskutočnenej zmene poistníkovi doručený.
- 5. Podmienky odstúpenia od poistnej zmluvy a vypovedania poistnej zmluvy:** Pri vedomom porušení povinností uvedených v ustanoveniach § 793 Občianskeho zákonníka môže poisťovateľ od poistnej zmluvy odstúpiť, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo na odstúpenie môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil; inak právo zanikne. Poistenie, pri ktorom je dojednané bežné poistné, zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím. Poisťovňa a poistník môže do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy poistenie zodpovednosti písomne vypovedať; v tomto prípade je výpovedná lehota osemdeňová, jej uplynutím poistenie zodpovednosti zanikne. Po vzniku škodovej udalosti môže poisťovňa a poistník vypovedať poistnú zmluvu do jedného mesiaca odo dňa oznámenia vzniku škodovej udalosti poisťovní. V takom prípade je výpovedná lehota jeden mesiac odo dňa doručenia písomného oznámenia o vypovedaní poistnej zmluvy druhej zmluvnej strane. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.
Ak je súčasťou poistenia i úrazové pripoistenie – AUTO, sú uvedené aj v článku 11 OPP-AUTO.
Ak je súčasťou poistenia i pripoistenie právnej ochrany – AUTO a VODIČ, sú uvedené aj v článku 19 OPP-PPO.
Ak je súčasťou poistenia i pripoistenie skiel motorových vozidiel, sú uvedené aj v článku 10 OPP-SMV.
- 6. Spôsob vybavovania sťažností:** Sťažnosť môže podať poistník, poistený alebo osoba oprávnená z poistnej zmluvy písomne prostredníctvom pošty, e-mailu alebo faxom. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Sťažnosť, v ktorej sťažovateľ neuviede svoje meno, priezvisko a adresu (právnická osoba svoj názov a sídlo) sa vybaví prešetrčením skutočností uvedených v takejto sťažnosti. Lehota na vybavenie sťažnosti vrátane prijatia opatrení na vybavenie sťažnosti je najviac 30 dní odo dňa doručenia do poisťovne. V odôvodnených prípadoch, najmä ak vybavenie závisí od vyjadrenia tretej osoby, je možné lehotu podľa prvej vety predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti do poisťovne, pričom je potrebné dôvody predĺženia lehoty oznámiť sťažovateľovi do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti. V prípade, ak sa zistila opodstatnenosť sťažnosti, uvedú sa v oznámení o vybavení sťažnosti aj opatrenia prijaté alebo vykonané na odstránenie zistených nedostatkov.

Upozornenie poistníka

Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poistníkovi vyplýva z uzavretia poistnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými predpismi.